

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακής Υπογραφής



Έκδοση 1.0

Μάιος 2016

Πίνακας Περιεχομένων

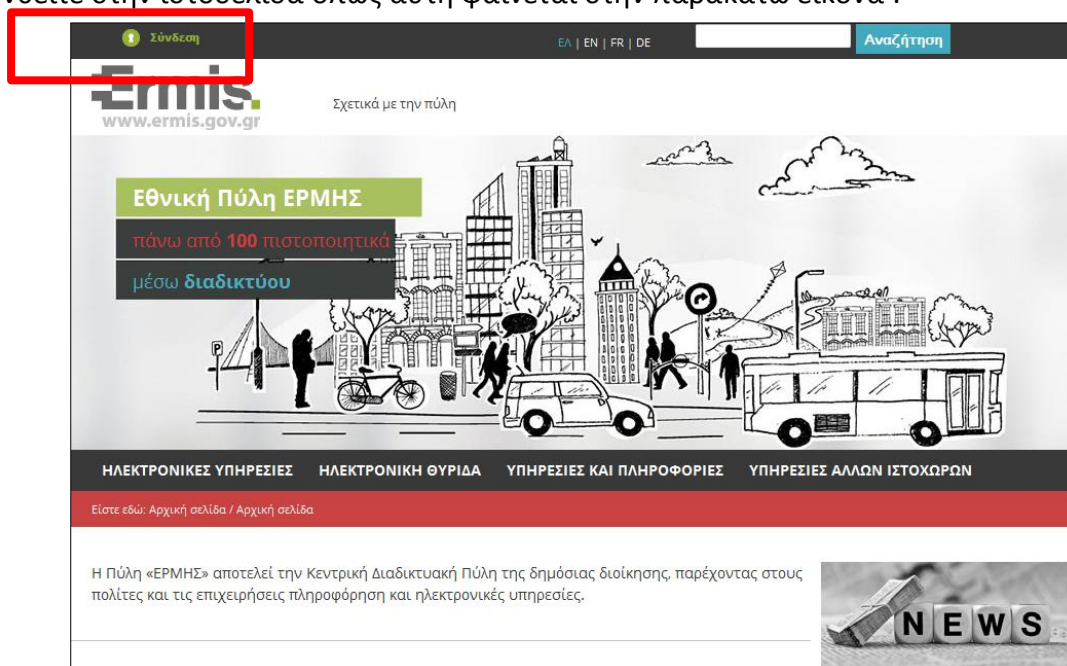
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗ ΠΥΛΗ ΕΡΜΗΣ	3
3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	6

1. Εισαγωγή

Στο παρόν εγχειρίδιο περιγράφονται το σύνολο των βημάτων τα οποία θα πρέπει να ακολουθηθούν για την υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος για την απόκτηση ψηφιακής υπογραφής.

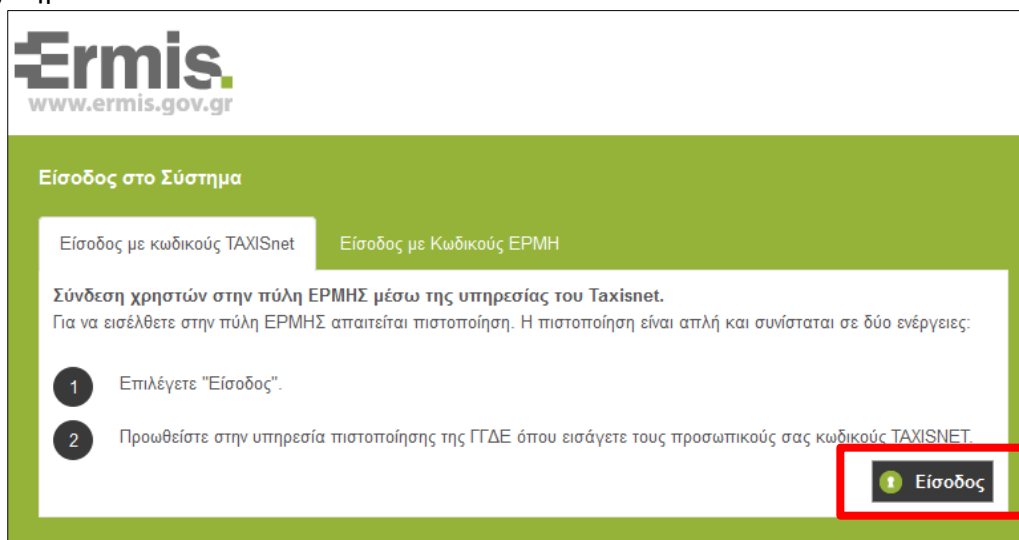
2. Σύνδεση στη Πύλη ΕΡΜΗΣ

Για την σύνδεση σας στην Πύλη ΕΡΜΗΣ πρέπει να πατήσετε το σύνδεσμο www.ermis.gov.gr και θα κατευθυνθείτε στην ιστοσελίδα όπως αυτή φαίνεται στην παρακάτω εικόνα :



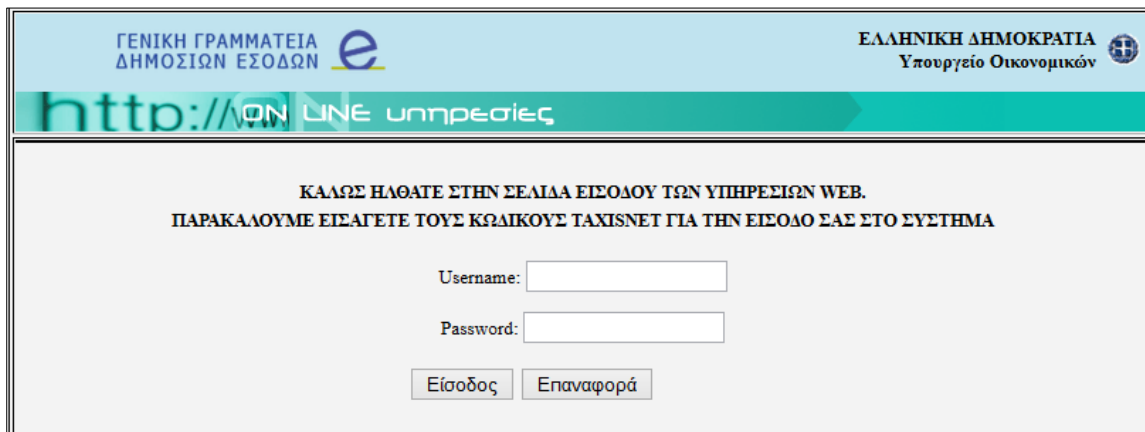
Εικόνα 1 - Πύλη ΕΡΜΗΣ

Στη συνέχεια πατήστε το σύνδεσμο «[Σύνδεση](#)», οπότε εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα. Επιλέξτε τον σύνδεσμο «[Είσοδος](#)» ώστε να ανακατευθυνθείτε στην εφαρμογή πιστοποίησης χρηστών της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων:



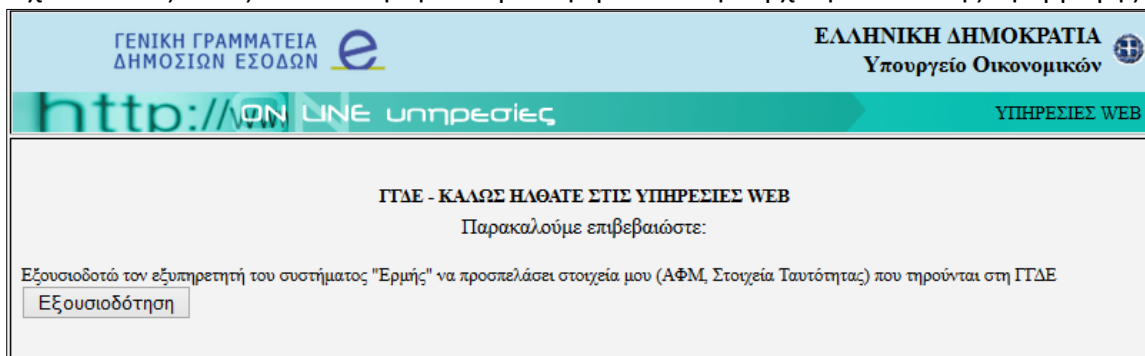
Εικόνα 2 – Είσοδος στην Πύλη ΕΡΜΗΣ

Στη συνέχεια πληκτρολογείτε τους κωδικούς TAXISnet που ήδη διαθέτετε. Αν δεν έχετε, μπορείτε να ενημερωθείτε για τον τρόπο απόκτησης από το [Εγχειρίδιο Οδηγιών για την απόκτηση κωδικών TAXISnet](#)



Εικόνα 3: Οθόνη εισαγωγής κωδικών

Στην συνέχεια επιλέξτε «Εξουσιοδότηση» και μεταφέρεστε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.



Εικόνα 4: Εξουσιοδότηση

Τι σημαίνει η εξουσιοδότηση

Η Πύλη ΕΡΜΗΣ, υλοποιεί ένα σύστημα το οποίο επιτρέπει στους πολίτες οι οποίοι έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης σε άλλη εφαρμογή της Δημόσιας Διοίκησης (TAXISnet), να αποκτούν χωρίς πρόσθετες διαδικασίες πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πύλης.

Αντίστοιχοι μηχανισμοί χρησιμοποιούνται σήμερα ευρέως στο Διαδίκτυο, επιτρέποντας στους χρήστες να διασυνδέονται σε ένα δικτυακό τόπο χωρίς να χρειάζεται να εγγραφούν συγκεκριμένα σε αυτόν, αλλά εναλλακτικά να χρησιμοποιήσουν τα διακριτικά (user name/ password) που ήδη έχουν σε κάποια άλλη υπηρεσία.

Για την παραπάνω διαδικασία χρησιμοποιείται το πρότυπο OAuth (Open Authentication - μπορείτε να δείτε πληροφορίες στο <http://oauth.net>).

Η επιλογή της «Εξουσιοδότησης» που ζητείται από την εφαρμογή είναι τεχνικό θέμα. Εξουσιοδοτείτε την μία εφαρμογή να προσπελάσει τα στοιχεία σας που βρίσκονται στην άλλη εφαρμογή.

Στην περίπτωση που μπαίνετε στην Πύλη ΕΡΜΗΣ για πρώτη φορά θα πρέπει να συμπληρώσετε μια ηλεκτρονική διεύθυνση και να επιλέξετε *Υποβολή*.

The screenshot shows the top navigation bar of the Ermis website with the logo and the text 'Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης'. Below this, there is a heading 'Πληκτρολογήστε το email σας' followed by an 'Email*' input field. Two buttons are visible: 'Υποβολή' (Submit) and 'Επιστροφή' (Back).

Εικόνα 5: Συμπλήρωση email

Με την είσοδο σας με την παραπάνω διαδικασία δημιουργείται αυτόματα ο καινούργιος λογαριασμός χρήστη στην Πύλη ΕΡΜΗΣ βάσει των στοιχείων ταυτότητας που έχετε δηλώσει στην Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων.

Σημαντική σημείωση: Η είσοδος σας στην Πύλη ΕΡΜΗΣ θα πραγματοποιείται πάντα με την χρήση των κωδικών TAXISnet.

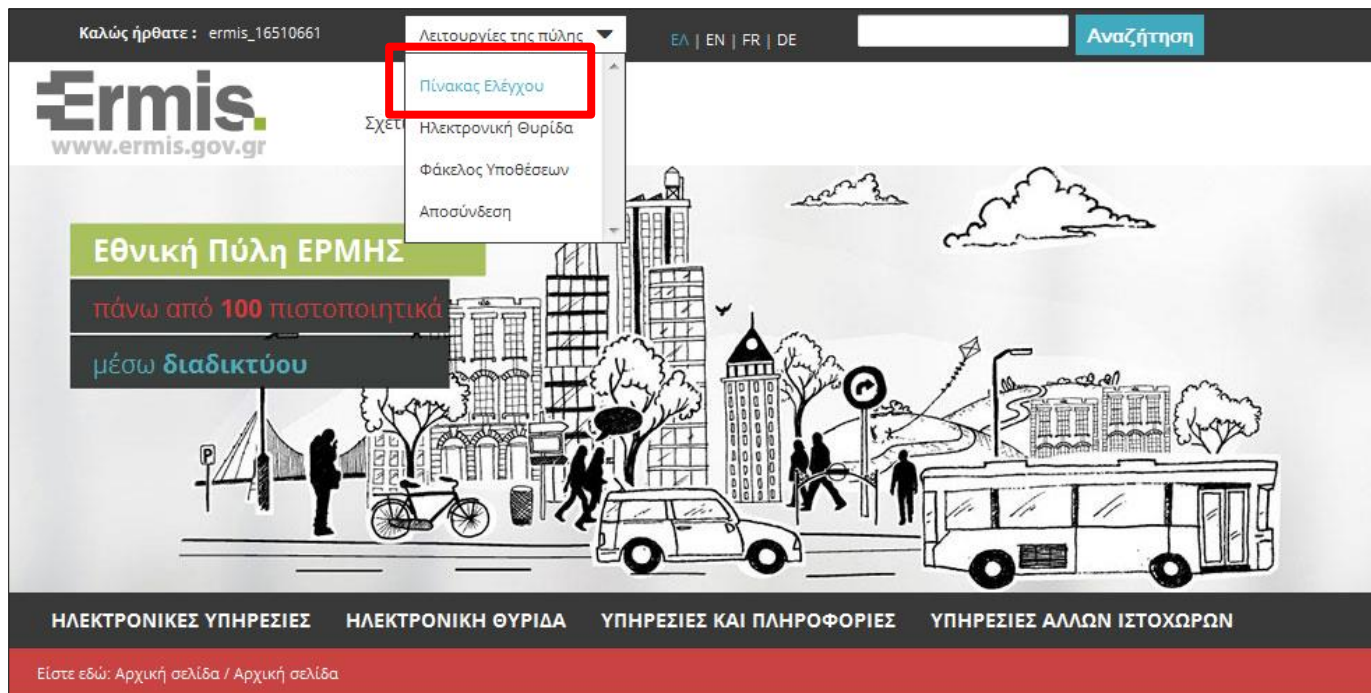
Η Πύλη δημιουργηθεί για κάθε χρήστη ένα επιπλέον username το οποίο εμφανίζεται αφού συνδεθείτε, στο πάνω μέρος της Πύλης (εικόνα 6) και είναι της μορφής «ermis_αριθμός». Το username αυτό το συμπληρώνετε στην έντυπη [Αίτηση – Υπεύθυνη Δήλωση έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών](#) που απαιτείται να προσκομίσετε στο Επιμελητήριο ([Βήμα 4 της Διαδικασίας απόκτησης ψηφιακής υπογραφής](#)).

The screenshot shows the top navigation bar of the Ermis website. The username 'ermis_16510661' is displayed in the top left corner, highlighted with a red box. The website header includes the Ermis logo, the text 'Σχετικά με την πύλη', and a search bar. The main content area features a banner with the text 'Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ' and 'πάνω από 100 πιστοποιητικά μέσω διαδικτύου'. Below the banner, there is a navigation menu with links for 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ', and 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΩΝ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ'. At the bottom, there is a footer with the text 'Η Πύλη «ΕΡΜΗΣ» αποτελεί την Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη της δημόσιας διοίκησης, παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφόρηση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες.' and a 'NEWS' section.

Εικόνα 6: Username για την συμπλήρωση της αίτησης

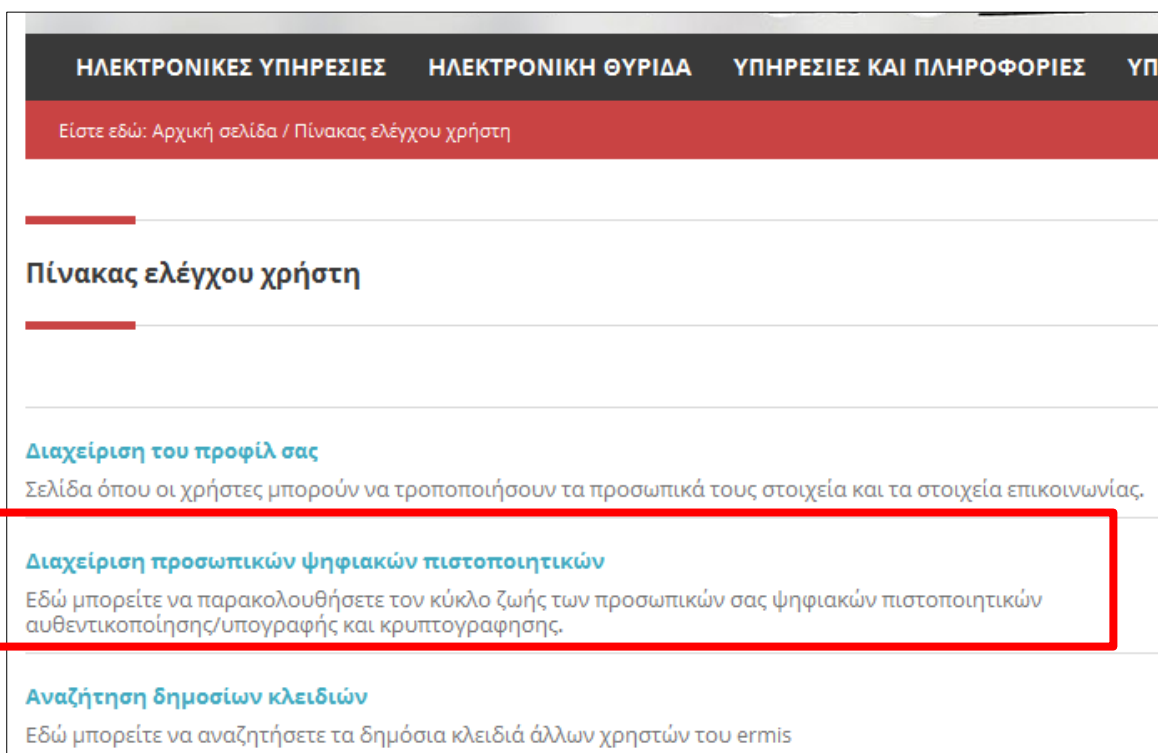
3. Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Αφού έχετε συνδεθεί στην Πύλη ΕΡΜΗΣ θα πρέπει να υποβάλετε αίτημα έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού από την Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (Το ψηφιακό πιστοποιητικό είναι ένα ηλεκτρονικό αρχείο που περιέχει κώδικες και μυστικά κλειδιά μέσω των οποίων θα δημιουργείται κάθε φορά η ψηφιακή σας υπογραφή). Γι αυτό το λόγο πατήστε το σύνδεσμο *Πίνακας Ελέγχου*, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα :



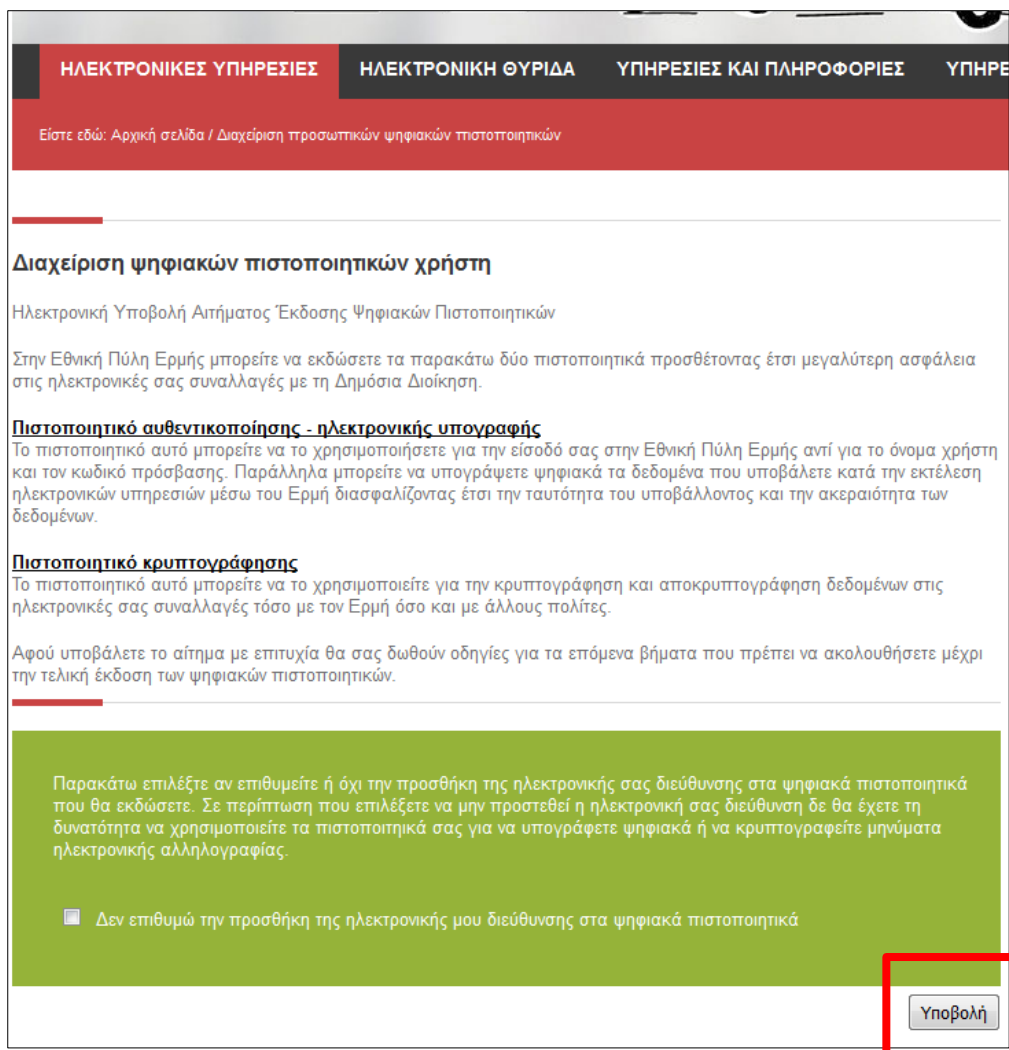
Εικόνα 7 – Πίνακας Ελέγχου

Τώρα εμφανίζεται ο Πίνακας Ελέγχου του Χρήστη, όπου πατάτε το σύνδεσμο *Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών* (Εικόνα 8)



Εικόνα 8 - Πίνακας Ελέγχου – Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών

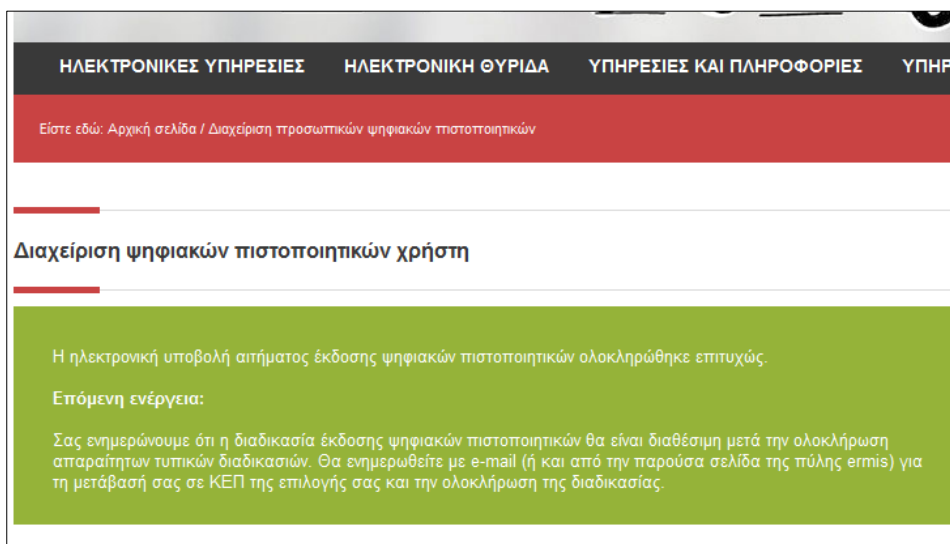
Τώρα σας εμφανίζεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήματος έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού (Εικόνα 9):



The screenshot shows a web page with a navigation bar at the top containing the following menu items: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, and ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Below the navigation bar, there is a red banner with the text: Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών. The main content area is titled 'Διαχείριση ψηφιακών πιστοποιητικών χρήστη'. It contains the following text: 'Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών', 'Στην Εθνική Πύλη Ερμής μπορείτε να εκδώσετε τα παρακάτω δύο πιστοποιητικά προσθέτοντας έτσι μεγαλύτερη ασφάλεια στις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές με τη Δημόσια Διοίκηση.', and two sections: 'Πιστοποιητικό αυθεντικοποίησης - ηλεκτρονικής υπογραφής' and 'Πιστοποιητικό κρυπτογράφησης'. Below these sections, there is a green box with a checkbox and the text: 'Δεν επιθυμώ την προσθήκη της ηλεκτρονικής μου διεύθυνσης στα ψηφιακά πιστοποιητικά'. A red box highlights the 'Υποβολή' button at the bottom right of the green box.

Εικόνα 9 - Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Όπου το μόνο που κάνετε είναι να πατήσετε απλά το κουμπί «**Υποβολή**», οπότε και σας εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα (Εικόνα 10):



The screenshot shows the same web page as in Figure 9, but with a green box containing the following text: 'Η ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών ολοκληρώθηκε επιτυχώς.', 'Επόμενη ενέργεια:', and 'Σας ενημερώνουμε ότι η διαδικασία έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών θα είναι διαθέσιμη μετά την ολοκλήρωση απαραίτητων τυπικών διαδικασιών. Θα ενημερωθείτε με e-mail (ή και από την παρούσα σελίδα της πύλης ermis) για τη μετάβασή σας σε ΚΕΠ της επιλογής σας και την ολοκλήρωση της διαδικασίας.'

Εικόνα 10 - Ολοκλήρωση Υποβολής

Επόμενο Βήμα της διαδικασίας είναι η επίσκεψη σας στο Επιμελητήριο που ανήκετε για την έγκριση του αιτήματός σας. Με την επίσκεψη σας στο Επιμελητήριο, ο αρμόδιος υπάλληλος σας ταυτοποιεί με την ταυτότητά σας, σαρώνει και αποθηκεύει στην εφαρμογή την υπογεγραμμένη αίτηση – υπεύθυνη δήλωση και την φωτοτυπία της ταυτότητάς σας.

Σημαντική σημείωση: Η αίτηση - υπεύθυνη δήλωση πρέπει να υπογράφεται με την παρουσία σας στο Επιμελητήριο

Η «ενεργοποίηση» της Ψηφιακής σας Υπογραφής μπορεί να γίνει με δυο τρόπους:

- α) στο Επιμελητήριο με την βοήθεια του αρμόδιου υπαλλήλου, από ειδική θέση εργασίας,
- β) στις εγκαταστάσεις σας με ειδικές γραπτές οδηγίες.